



2020年5月26日 更新
ジャックス・ペイメント・ソリューションズ株式会社

新型コロナウイルス感染拡大に伴う お問合せ受付体制の変更について

平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

当社では、新型コロナウイルス感染拡大に伴う緊急事態宣言が発令されたことを受け、お問合せ受付体制を一時変更させていただいておりました。昨日、緊急事態宣言解除となりましたが、社内外への感染拡大防止と当社に勤務する従業員の安全確保及び、社会的責任の観点から、現在の受付体制を当面の間継続させていただくこととなりましたのでお知らせいたします。

記

お電話でのお問合せ受付体制を縮小、または一時中止させていただきます。
当社又は当社サービスへのお問合せは、下記お問合せフォームからお願いいたします。

【お問合せ窓口】

■ご利用者様からのお問合せ : <https://contact.atodene.jp/m/customer/>

※現在、当社コールセンターにおいては、時差出勤・出勤社員の制限による席間隔の拡大などの対策を実施しております。そのため、時間帯によってはお電話でのお問合せがつながりにくい状況となっております。

お問合せの際は、上記お問合せフォームをご利用いただきますようお願いいたします。

■加盟店様からのお問合せ : <https://contact.atodene.jp/m/manage/>

■お取引先様からのお問合せ : <https://contact.atodene.jp/m/biz/>

※お電話でのお問合せ受付は一時中止させていただきます。

※既に当社担当者と直接やり取りしていただいている場合は、引き続き直接ご連絡いただきますようお願いいたします。

【変更期間】

2020年4月8日（水）～ 当面の間

※今後の感染拡大状況に応じて、体制を変更する際には改めてお知らせいたします。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解ご協力のほどお願い申し上げます。

以 上